

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Maio / 2011

Manifestações por empresa aérea

Empresa	TAM	Gol / Varig	Azul	Webjet	Avianca	Trip	Demais empresas
Manifestações	577	306	61	231	76	86	320

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 03/06/2011

Manifestações por assunto

Assunto	Manifestações
Aeronave	12
Atendimento	294
Atraso de voo	214
Bagagem	350
Bilhete aéreo	237
Cancelamento de voo	273
Documentos	10
Outros	158
Preterição de embarque	31
Tarifas	53
Vantagens	25
Total	1.657

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 03/06/2011